



Termos de Uso do Aplicativo MAPIX

Atenção: LEIA ESTE TEXTO CUIDADOSAMENTE ANTES DE EFETUAR O CADASTRO NO APLICATIVO MAPIX. QUALQUER PESSOA QUE USE OS SERVIÇOS DO MAPIX DEVE ACEITAR ESTE TERMO DE UTILIZAÇÃO E TODAS AS POLÍTICAS E PRINCÍPIOS QUE O REGEM.

Este Termo de Uso ("Termo") contém as "Condições Gerais para os USUÁRIOS", aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela MAPIX DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA., sociedade limitada, inscrita no CNPJ sob nº 24.977.854/0001-90, com sede na Avenida das Américas, nº 3.301, bloco 1, grupo 220, Barra da Tijuca, CEP 22631-003, cidade do Rio de Janeiro, estado do Rio de Janeiro, Brasil, e o referido Termo estará disponível a todos os USUÁRIOS por meio do site www.mapixapp.com ("Site") e do aplicativo MAPIX para celular, de forma a viabilizar e facilitar o contato direto entre os USUÁRIOS (RESPONSÁVEL, PASSAGEIRO E TRANSPORTADOR).

Este Termo está estritamente validado conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90) e o Decreto 7.962/2013.

Atenção: LEIA ESTE TERMO CUIDADOSAMENTE ANTES DE EFETUAR O CADASTRO NO MAPIX. QUALQUER PESSOA, LEGALMENTE CAPAZ, DORAVANTE DENOMINADA USUÁRIO, QUE UTILIZE O MAPIX DECLARA ACEITAR ESTE TERMO E TODAS AS POLÍTICAS E PRINCÍPIOS QUE O REGEM. A ACEITAÇÃO DO PRESENTE TERMO É INDISPENSÁVEL E OBRIGATORIA PARA A UTILIZAÇÃO DO MAPIX. A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO MAPIX IMPLICA NA IMEDIATA ANUIÊNCIA DESTE TERMO E SEU CONTEÚDO. ESTE TERMO CONSTITUI UM DOCUMENTO EXCLUSIVO ENTRE O MAPIX E OS USUÁRIOS, SUBSTITUINDO, DESTE MODO, TODOS OS ACORDOS, REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS E ENTENDIMENTOS ANTERIORES COM RELAÇÃO AO MAPIX, SEUS CONTEÚDOS, PRODUTOS OU SERVIÇOS FORNECIDOS POR MEIO DO APLICATIVO.

Este TERMO está disponível ao final da página principal do SITE para verificação de qualquer interessado, independente de cadastro prévio no MAPIX.

Atenção: ESTE TERMO É DESTINADO A REGULAR O USO DO MAPIX PELOS USUÁRIOS, E, DADA SUA PUBLICIDADE, NÃO É PASSÍVEL DE ALEGAÇÃO DE DESCONHECIMENTO DE SEU CONTEÚDO POR PARTE DE NENHUM USUÁRIO DO MAPIX. OS PASSAGEIROS MENORES DE 18 ANOS DE IDADE SOMENTE PODERÃO EFETUAR O REGISTRO OU CADASTRO NO MAPIX DESDE QUE DEVIDAMENTE REPRESENTADOS OU ASSISTIDOS, CONFORME PREVISTO NOS ARTS. 1.634 E 1.690 DO CÓDIGO CIVIL, POR SEUS REPRESENTANTES OU ASSISTENTES LEGAIS, DEVENDO ESSES SEREM RESPONSÁVEIS NA ESFERA CÍVEL POR TODO E QUALQUER ATO PRATICADO PELOS MENORES QUANDO DA UTILIZAÇÃO DO MAPIX. OS REPRESENTANTES LEGAIS DOS MENORES SERÃO RESPONSÁVEIS, POR TODO E QUALQUER ATO ILÍCITO OU ANÁLOGO AO CRIMINOSO PRATICADO POR ESTES QUANDO DA UTILIZAÇÃO DO MAPIX.

Caso deseje se cadastrar, acessar e utilizar as demais páginas ou recursos do MAPIX, leia atentamente as condições abaixo e confirme sua anuência ao se registrar no MAPIX:

1. Definições:

1.1. MAPIX: é um aplicativo de serviço mobile que facilita a conexão entre os seus USUÁRIOS (RESPONSÁVEL, PASSAGEIRO e TRANSPORTADOR), possibilitando um acompanhamento e uma experiência completa, conveniente e cômoda do andamento do serviço de transporte escolar. Portanto, os USUÁRIOS reconhecem que o MAPIX não possui responsabilidade por quaisquer danos causados a eles, os quais reconhecem que o MAPIX estará isento de qualquer responsabilidade por danos sofridos na operação de transporte escolar, devendo inclusive, quando for o caso, ser ressarcido de forma regressiva pelo USUÁRIO culpado;

1.2. RESPONSÁVEL: é o USUÁRIO que se cadastrou no MAPIX, ou seja, preencheu as informações cadastrais solicitadas e foi integrado ao MAPIX, de acordo com os critérios exigidos para tanto. Ao se cadastrar, o RESPONSÁVEL aceitou os termos e condições de uso do MAPIX e se obrigou a cumprir todas as suas cláusulas. O RESPONSÁVEL é aquele que possui responsabilidade legal sobre o PASSAGEIRO.

1.3. TRANSPORTADOR: é o USUÁRIO que se cadastrou no MAPIX, ou seja, preencheu as informações cadastrais solicitadas e foi integrado ao MAPIX, de acordo com os critérios exigidos para tanto. Ao se cadastrar, o TRANSPORTADOR aceitou os termos e condições de uso do MAPIX e se obrigou a cumprir todas as suas cláusulas. O TRANSPORTADOR é aquele que presta o serviço de transporte escolar aos passageiros, a partir de contrato firmado com PASSAGEIROS ou com RESPONSÁVEIS.

1.4. PASSAGEIRO: é o USUÁRIO que se cadastrou no MAPIX, ou seja, preencheu as informações cadastrais solicitadas e foi integrado ao MAPIX, de acordo com os critérios exigidos para tanto. Ao se cadastrar, o PASSAGEIRO aceitou os termos e condições de uso do MAPIX e se obrigou a cumprir todas as suas cláusulas.

1.5. USUÁRIO: compreende os RESPONSÁVEIS, os PASSAGEIROS e os TRANSPORTADORES, conforme as definições feitas anteriormente.

2. DO CADASTRO E DA UTILIZAÇÃO DO MAPIX

2.1. Ao cadastrar-se, o USUÁRIO concorda que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas, conforme solicitado no formulário inicialmente preenchido, não estando o MAPIX obrigado a fiscalizar ou controlar a veracidade das informações fornecidas. O USUÁRIO responsabiliza-se, civil e criminalmente, pela veracidade das informações prestadas ao MAPIX.

2.2. Somente as pessoas físicas que tenham plena capacidade legal estão autorizadas a participar do MAPIX. Pessoas físicas que não gozem dessa capacidade, deverão estar assistidas por seu representante legal.

2.3. O MAPIX se reserva o direito de utilizar todos os meios legais e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, bem como solicitar, a qualquer momento, dados adicionais e documentos que considere necessários, a seu exclusivo critério, com a finalidade de verificar os dados cadastrais informados.

2.4. O MAPIX não se responsabiliza por qualquer dano que resulte da divulgação indevida da senha do USUÁRIO a terceiros. O USUÁRIO será o único responsável pela boa guarda da sua senha de acesso ao MAPIX.

2.5. O MAPIX só poderá ser utilizado por USUÁRIO devidamente cadastrado. Por consequência, é vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de empréstimo, por qualquer forma, da senha de acesso do USUÁRIO a terceiros. A senha do USUÁRIO é para uso pessoal e, portanto, intransferível.

3. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

3.1. Relação entre USUÁRIOS

3.1.1. Como visto, o MAPIX não presta serviços de transporte escolar, nem recomenda a contratação de qualquer TRANSPORTADOR. Desta forma, cabe exclusivamente aos USUÁRIOS contratar o serviço de transporte escolar em função das suas conveniências, observadas as disposições da legislação ora em vigor. Assim sendo, os USUÁRIOS reconhecem que o MAPIX não será responsável por qualquer dano sofrido decorrente da prestação do serviço de transporte escolar.

3.1.2. Além de não prestar serviço de transporte escolar, o MAPIX não possui frota de veículos ou funcionário vinculado ao serviço de transporte escolar.

3.1.3. Adicionalmente, o USUÁRIO reconhece e concorda que:

a) O MAPIX não poderá ser responsabilizado por quaisquer atos e omissões de qualquer USUÁRIO, bem como por assaltos, perdas de compromisso, discussões, entre outros eventos danosos;

b) O MAPIX também não poderá ser responsabilizado pela perda, avaria ou esquecimento de objetos no interior do veículo que efetua o transporte escolar.

3.2. Da Interrupção e da Inconsistência do MAPIX:

3.2.1. O MAPIX, por razões variadas, poderá a qualquer momento ter a sua operação interrompida, não podendo ser responsabilizado por eventuais danos causados aos USUÁRIOS durante o período em que estiver parcial ou totalmente indisponível.

3.2.2. O USUÁRIO concorda também que o MAPIX não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados a seu aparelho celular ou qualquer outro equipamento eletrônico, como resultado do seu uso.

3.2.3. O MAPIX não será responsável por erros ou inconsistências no fornecimento de informações realizado por outros sistemas independentes integrados à sua operação, especializados na prestação de serviços de localização, sistema de posicionamento global (GPS), radares e afins.

3.3. Das indenizações por danos:

3.3.1. O USUÁRIO concorda em indenizar e/ou isentar o MAPIX e seus representantes em caso de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilidades, danos e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais resultantes dos danos que causar ao MAPIX.

4. OBRIGAÇÕES, RESPONSABILIDADES E RISCOS DOS USUÁRIOS

4.1. O USUÁRIO atesta que utiliza os serviços do MAPIX por livre e desimpedida escolha, e reconhece e aceita, como de sua inteira responsabilidade e risco, a sua utilização.

4.2. Das informações e dos riscos do serviço:

5. DAS SANÇÕES

5.1. Em caso de qualquer ato ilícito ou criminoso, assédio, ou qualquer outro ato ou omissão que possa causar dano ao USUÁRIO, o MAPIX deverá ser comunicado imediatamente sobre o ocorrido para que possa tomar as medidas que considerar necessárias. Em hipótese alguma o MAPIX poderá divulgar informações pessoais de seus USUÁRIOS em virtude de solicitação do USUÁRIO que alegar ter sido lesado por outro USUÁRIO, exceto mediante apresentação da correspondente documentação pela autoridade legal competente no uso de suas atribuições. Orientamos, portanto, que o USUÁRIO lesado informe o ocorrido às autoridades competentes para que estas tomem as medidas necessárias para resolução do problema.

5.2. O MAPIX poderá notificar, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um USUÁRIO, a qualquer tempo, e tomar as medidas legais cabíveis, inclusive encaminhar os dados pertinentes à autoridade competente para que esta tome as medidas legais cabíveis, caso: (i) constate a violação de quaisquer das declarações, garantias e obrigações que constam deste TERMO ou de quaisquer políticas e regras adjacentes a ele; (ii) suspeite que estejam sendo praticados atos fraudulentos ou danosos; ou (iii) suspeite que as atividades e atitudes elementos – foram criados, desenvolvidos ou cedidos ao MAPIX, e, por conseguinte, são de propriedade do MAPIX ou a ele licenciados, e encontram-se protegidos pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

6. DA LICENÇA

6.1. O MAPIX concede ao USUÁRIO uma licença de uso limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível, temporária e plenamente revogável, a ser utilizada em seu celular, em conformidade com as condições previstas neste TERMO.

6.2. O MAPIX não se responsabiliza por danos sofridos pelo USUÁRIO em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo gerado pelos USUÁRIOS.

7. DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Marcas: o USUÁRIO não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, as marcas de propriedade do MAPIX, suas reproduções parciais ou integrais ou ainda suas imitações, independentemente da destinação de tal uso. O USUÁRIO compromete-se a não contestar a validade de qualquer marca ou de qualquer outro sinal distintivo depositado ou registrado no MAPIX ou por quaisquer empresas a ele vinculadas, sob qualquer forma, no Brasil ou no exterior. O USUÁRIO compromete-se a se abster de fazer qualquer uso das marcas ou de suas variações (incluindo erros de ortografia ou variações fonéticas) como nome de domínio ou parte de nome de domínio ou em qualquer nome de empresa, de qualquer tipo ou natureza, sob qualquer meio ou forma, inclusive, por meio da criação de nomes de domínio ou e-mails. Todas as outras marcas, nomes de produtos, ou nomes de companhias que aparecem no Site do MAPIX são de propriedade exclusiva de seus respectivos titulares.

7.2. Propriedade do conteúdo: todo o conteúdo gerado pelo MAPIX (no Site, em redes sociais, e em qualquer outro meio) - incluindo o nome de domínio (mapixapp.com), site, em redes sociais, e em arquivos, textos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos – foram criados, desenvolvidos ou cedidos ao MAPIX, e, por conseguinte, são de propriedade do MAPIX ou a ele licenciados, e encontram-se protegidos pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

7.3. Proibição de Utilização: o USUÁRIO, ao acessar o MAPIX, ou o seu Site, atesta que respeitará a existência e a extensão dos direitos de propriedade intelectual do MAPIX, bem como todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, ou que venham a ser disponibilizados no MAPIX ou em seu Site. O acesso ao MAPIX (ou a seu Site) e a utilização regular destes pelo USUÁRIO não lhe confere qualquer direito ou prerrogativa sobre qualquer propriedade intelectual, marca ou outro conteúdo nele inserido. É vedada a utilização, exploração, imitação, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo sem a autorização prévia e por escrito do MAPIX. É igualmente vedada a criação de quaisquer obras derivadas de qualquer propriedade intelectual do MAPIX sem a sua autorização prévia e por escrito. É expressamente proibido ao USUÁRIO reproduzir, distribuir, modificar, exibir e criar trabalhos derivados ou qualquer outra forma de utilização de qualquer propriedade intelectual ou outro conteúdo do MAPIX (ou do seu Site) e dos materiais veiculados nestes. O USUÁRIO que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso serão responsabilizados, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas. O MAPIX não assume nenhuma autorização relacionada ao conteúdo do seu Site para qualquer fim. O USUÁRIO ondupe toda e qualquer responsabilidade pela utilização indevida de qualquer propriedade intelectual ou marcas do MAPIX ou de terceiros, tanto de caráter civil quanto criminal. As fotos, ilustrações e imagens utilizadas no Site podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas.

8. CONDIÇÕES GERAIS

8.1. Este TERMO não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre o MAPIX e o USUÁRIO.

8.2. Este TERMO pode ser modificado pelo MAPIX a qualquer momento, de forma unilateral. As modificações entrarão em vigor automaticamente na data da publicação da nova versão no MAPIX (ou em seu Site), devendo ficar disponível a todos os USUÁRIOS.

8.3. Este TERMO será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e quaisquer disputas oriundas do presente Termo que não puderem ser amigavelmente solucionadas pelas Partes, deverão ser submetidas ao foro central da Comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro.

8.4. Ao cadastrar-se no MAPIX como USUÁRIO, e aceitar eletronicamente o presente TERMO, por meio do clique no botão "Comece a usar o Mapix", o USUÁRIO declara automaticamente e incondicionalmente estar de acordo com este TERMO e todas as demais políticas e regras disponibilizadas no MAPIX.

8.5. Caso qualquer cláusula, termo ou disposição deste TERMO seja declarada nula, tal nulidade não afetará quaisquer outras cláusulas, termos ou disposições aqui contidas, as quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

8.6. A tolerância por qualquer das Partes com relação a qualquer violação do presente TERMO, ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado pelo mesmo, não será considerado como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício por qualquer das Partes de qualquer direito futuro conferido por este TERMO.

8.7. Caso surja qualquer desconveniência entre o MAPIX e o USUÁRIO, estes se comprometem a resolver a desavença de forma amigável. Caso o MAPIX e o USUÁRIO não alcancem um acordo no prazo máximo de 30 (trinta) dias sobre qualquer desavença e/ou disputa oriunda deste TERMO, deverão encaminhar o litígio para o foro central da Comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, o qual o MAPIX e o USUÁRIO ora elegem.

Caso reste qualquer dúvida a respeito do conteúdo do presente instrumento, por favor, entre em contato com o nosso SAC por meio do seguinte endereço eletrônico: contato@mapixapp.com

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. NORMAS GERAIS

1.1. Ao se cadastrar, o USUÁRIO concorda que o MAPIX realize o tratamento dos dados disponibilizados.

1.2. O MAPIX poderá utilizar os dados pessoais, agregados e/ou anônimos de seus USUÁRIOS para a elaboração de relatórios, análises estatísticas e transferência a terceiros.

1.2.1. O MAPIX coletará, armazenará, tratará e poderá, a seu critério, transmitir ou disponibilizar a terceiros os dados e informações fornecidos pelo USUÁRIO, não se limitando à sua localização, nome completo, apelido, telefone, entre outros.

1.3. O MAPIX implementa medidas que considera apropriadas para salvaguardar e ajudar a evitar o acesso, a alteração, a divulgação ou a destruição, sem autorização, das informações do USUÁRIO. No entanto, o MAPIX não se responsabiliza pelo uso indevido, por terceiros, das informações fornecidas pelo USUÁRIO. Caso o USUÁRIO considere que suas informações foram utilizadas indevidamente por terceiros, e em desacordo com o presente TERMO, este deverá entrar em contato com o MAPIX por meio dos seguintes canais de comunicação: contato@mapixapp.com. O MAPIX analisará a reclamação e tomará as medidas que considerar cabíveis.

1.4. O MAPIX não será responsável por quaisquer perdas de dados do USUÁRIO, inclusive, as decorrentes de caso fortuito, força maior, ocorridas em virtude de invasões ou quebra de segurança por parte de terceiros não autorizados.

1.5. Todas as informações coletadas pelo MAPIX são armazenadas em ambientes seguros e de acesso restrito ao público.

